

## 駐車場「ザ・パーク」における QR コード決済障害による料金過收受について

このたび、弊社が運営する時間貸し駐車場「ザ・パーク」において、QRコード決済による駐車料金のお支払い時に、精算機でエラーが表示される不具合が発生しております。その後、現金等で再度お支払いいただいたにもかかわらず、QRコード決済も完了してしまい、駐車料金が二重に徴収される事象が確認されております。

本件により、二重にお支払いいただいた駐車料金につきましては、現金での返金あるいはQRコード決済アプリの残高への返金対応をさせていただきます。

現在、原因を究明しておりますが、ご利用のお客様には多大なるご迷惑とご不便をおかけしておりますことを心より深くお詫び申し上げます。

### 【対象となる駐車場精算機】

フラップ式またはフラップレス式精算機

(以下の写真の精算機です。ゲート式または前払チケット式の精算機は対象外となります)

日本信号製駐車場精算機 SG-CPL



### 【お問い合わせ先】

株式会社第一興商 パーキング事業部 電話番号：0120-898-552

(対応時間：平日 10：00～18：00)